

APOIO À PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS E DIFUSÃO DE PESQUISAS SOBRE DIREITO À CIDADE NA POLÍTICA URBANA DE SÃO PAULO

Projeto de pesquisa de extensão encaminhado ao Programa Unificado de Bolsas de Estudos para Estudantes de Graduação pelo Laboratório Espaço Público e Direito à Cidade da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo (FAUUSP)

Junho de 2018

APOIO À PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS PARA DIFUSÃO DE PESQUISAS SOBRE DIREITO À CIDADE NA POLÍTICA URBANA DE SÃO PAULO

Projeto de pesquisa de extensão encaminhado ao Programa Unificado de Bolsas de Estudos para Estudantes de Graduação pelo Laboratório Espaço Público e Direito à Cidade da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo (FAUUSP)

Resumo

O LabCidade FAUUSP realiza pesquisas sobre os temas de planejamento urbano, habitação e direito à moradia e à cidade, remoções e financiamento do desenvolvimento urbano a partir da produção acadêmica da rede de pesquisadores. Para que estes conteúdos possam ser comunicados ao conjunto da sociedade, como um dos meios para que a Universidade cumpra com sua função social, se faz necessário aprimorar a comunicabilidade dos conteúdos e as ferramentas comunicacionais. Este projeto de extensão tem como objetivo produzir conteúdo e disseminar pesquisas desenvolvidas na universidade, apoiando na atualização – ampliando conteúdos em vídeo e infográficos –; no desenvolvimento de novas ferramentas comunicacionais – como um PodCast, por exemplo –; bem como na construção e gestão de nova Plataforma Digital Comunicacional do LabCidade que integre os blogs dos projetos existentes – observaSP e Observatório das Remoções. Ao privilegiar o uso de linguagem acessível ao público não especializado, pretende contribuir para a ampliação e qualificação do debate público sobre os temas urbanos.

Justificativa

O Laboratório Espaço Público e Direito à Cidade da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo (LABCIDADE-FAUUSP) realiza pesquisas sobre os temas de planejamento urbano, habitação e direito à moradia e à cidade, remoções e financiamento do desenvolvimento urbano a partir da produção acadêmica da rede de pesquisadores. Para que

estes conteúdos possam ser comunicados ao conjunto da sociedade, como um dos meios para que a Universidade cumpra com sua função social, se faz necessário aprimorar a comunicabilidade dos conteúdos e as ferramentas comunicacionais.

Atualmente estão em curso dois projetos de pesquisa no âmbito do LabCidade FAUUSP: o observaSP e o Observatório de Remoções, coordenados pelas professoras Raquel Rolnik e Paula Freire Santoro. O observaSP visa aprofundar os conhecimentos sobre financiamento do desenvolvimento urbano, planejamento, inclusão socioterritorial e justiça social nas cidades brasileiras. O Observatório de Remoções, por sua vez, tem por objetivo monitorar e desenvolver ações colaborativas com territórios ameaçados de remoções que desrespeitam as condições de moradia digna na Região Metropolitana de São Paulo. Estes projetos contam com o envolvimento de uma rede de pesquisadores de outras universidades, a saber: em Belo Horizonte, os grupos Indisciplinar e Praxis, ambos da UFMG; em Salvador, o Lugar Comum, da UFBA; e em Fortaleza, pesquisadores do IPPUR/UFRJ e do LeHab/UFC; e em São Bernardo do Campo o LabJUTA e o LEPUR, da UFABC.

Este projeto de extensão, integrado a estas duas pesquisas e às demais desenvolvidas junto ao LabCidade, tem como objetivo produzir e disseminar as pesquisas desenvolvidas por esta rede de pesquisadores, ligadas às pautas do direito à cidade e à moradia. Pretende para isso – através do tripé ensino-pesquisa-extensão, base da universidade pública e motor da transformação social que esta deve promover –, produzir conteúdo de cunho não especializado, bem como aprimorar as ferramentas e os canais de difusão de conhecimentos que o LabCidade hoje possui. Com projetos como este procura-se formar cidadãos, profissionais e intelectuais conscientes de seu papel social, capazes de produzir saberes comprometidos com a justiça social e em tornar acessíveis ao conjunto da sociedade os conhecimentos aqui produzidos. O/a aluno/a de graduação selecionado/a para este projeto terá a oportunidade de complementar sua formação acadêmica com formação técnica na área de arquitetura e urbanismo e comunicação, assim como com formação cidadã, trabalhando no ambiente de pesquisa de um laboratório, em contato com pesquisadores/as de diversas áreas (jornalismo, arquitetura e urbanismo, geografia, direito etc.) e diferentes níveis de formação (doutores, mestres e graduandos), enriquecendo, assim, sua formação.

O projeto confere especial importância à produção e disseminação de informações e conteúdos qualificados, por meio de ferramentas de comunicação existentes, que serão atualizadas e articuladas em torno do site do LabCidade FAUUSP. São elas: o blog do observaSP (observasp.wordpress.com), com 80 mil visualizações nos últimos 12 meses; o blog do Observatório de Remoções (observatorioderemoco.es.fau.usp.br), com 15,7 mil visualizações nos últimos 12 meses; o site do LabCidade FAUUSP (<http://www.labcidade.fau.usp.br/>); as redes sociais como Facebook (observaSP com 7,6 mil curtidas e o Observatório de Remoções com 4 mil), Twitter e Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCEYfC4sZa86-NCvhJu3OASg/featured>) e uma Newsletter mensal. Nestes veículos são publicados artigos, infográficos, vídeos, agendas de interesse público, transmissões ao vivo de palestras e debates, mapeamentos, entre outros conteúdos. Além destes, o Laboratório também disponibiliza seus conteúdos científicos, como relatórios de pesquisa na íntegra, artigos, e bases de dados produzidas no âmbito destas pesquisas.

Atualmente o LabCidade está atualizando as que possui e desenvolvendo novas ferramentas comunicacionais, um PodCast, um canal no WhatsApp (para recebimento de denúncias de remoções e envio de mensagens) e um Instagram. Além disso, também está em formulação uma nova Plataforma Comunicacional que integre os blogs existentes de modo a facilitar a gestão e aumentar o alcance das publicações.

Com isso, e privilegiando o uso de linguagem acessível ao público não especializado, procura-se difundir informações para a sociedade em geral, fomentar debates e fortalecer as perspectivas do direito à cidade na política urbana de São Paulo, de modo a contribuir para a formação de uma opinião pública capaz de influir no processo de tomada de decisão e implementação destas políticas na cidade.

Objetivos

Este projeto de extensão, integrado às pesquisas desenvolvidas junto ao LabCidade, tem como objetivo produzir conteúdo e disseminar as pesquisas ligadas às pautas do direito à cidade e à moradia, contribuindo para o cumprimento da função social da universidade. Pretende para isso

– através do tripé ensino-pesquisa-extensão, produzir conteúdo de cunho não especializado, bem como aprimorar as ferramentas e os canais de difusão de conhecimentos que o LabCidade hoje possui.

Assim, pretende ampliar o debate sobre o espaço urbano metropolitano, bem como fortalecer as articulações e redes da sociedade civil envolvidas neste debate, em São Paulo. Para isso, estrutura-se com base em uma estratégia de comunicação com os cidadãos, em linguagem acessível ao público não especializado, para a qual os instrumentos existentes e em desenvolvimento têm um papel central como disseminadores do conteúdo de pesquisa produzido e das articulações construídas com os demais grupos da sociedade civil.

De forma complementar pretende-se atingir os seguintes objetivos específicos relacionados ao apoio à produção de conteúdos comunicacionais a partir das pesquisas acadêmicas desenvolvidas no LabCidade:

1. Diversificar as linguagens e ampliar a utilização de ferramentas dinâmicas – incluindo vídeos, animações, mapeamentos dinâmicos, entre outros –, na disseminação dos conteúdos produzidos;
2. Procurar tornar os processos de comunicação mais eficientes, criando métodos e procedimentos internos com este objetivo;
3. Colaborar com a integração dos diversos instrumentos de comunicação disponíveis hoje pelo Laboratório em uma Plataforma Digital principal;
4. Experimentar novas formas de difundir o conhecimento acadêmico, procurando incorporar ferramentas contemporâneas de comunicação com a sociedade civil.

Detalhamento das atividades a serem desenvolvidas pelo(s) bolsista(s)

As principais atividades a serem desenvolvidas são:

1. Colaborar na reformulação da Plataforma do LabCidade na:

- Reorganização de conteúdos, categorias e páginas, facilitar o acesso a produtos das pesquisas (como relatórios, mapas, gráficos etc.), facilitar acesso às demais ferramentas de comunicação do projeto;
- Apuração de informações e notícias – dar suporte à elaboração de textos através da realização de pesquisa documental, levantamento de dados, contato com especialistas no assunto, etc.
- Montagem de boletins mensais – auxiliar na preparação dos boletins mensais enviados pelo projeto por e-mail à sua lista de contatos;
- Manutenção do mailing do LabCidade.

2. Disseminar, junto com outros pesquisadores, os conteúdos produzidos nas redes sociais, envolvendo a:

- Redação de textos para redes sociais – a partir de textos, notícias e documentos que sejam considerados interessantes de compartilhar, produzir pequenos textos que sintetizem o conteúdo do compartilhamento e destaquem o ponto crítico de interesse;
- Alimentação da Plataforma LabCidade, de suas redes sociais alimentando estes canais com notícias, artigos e documentos produzidos também por outros veículos e instituições nas temáticas trabalhadas pelo projeto.

3. Cuidar do relacionamento com contatos via redes sociais – responder, com suporte da equipe, a eventuais comentários, questões e pedidos recebidos através das redes sociais do projeto;

4. Apoiar a seleção de imagens e ilustrações da Plataforma, Facebook e Instagram – a partir da discussão dos textos a serem publicados, criar ilustrações (charges, infográficos, etc.) de forma a despertar o interesse para o texto e a ilustrar seus principais argumentos;

5. Apoiar a produção de vídeos e campanhas temáticas a partir dos temas trabalhados pela equipe do LabCidade;

6. Gerir o canal do LabCidade no Youtube, a fim de organizar e melhor disponibilizar os vídeos realizados no âmbito do projeto;

7. Apoiar o desenvolvimento de roteiros, a produção, gravação e divulgação do PodCast do LabCidade

Método

Para desenvolver estas atividades, o bolsista deverá:

- Participar de reuniões semanais de equipe de pesquisa, nas quais os conteúdos a serem disseminados serão apresentados, debatidos e o instrumento e forma de comunicação definidos;
- Construir, juntamente com outros pesquisadores, a comunicação de suas pesquisas;
- Capacitar-se, através de treinamento técnico com a equipe, para poder manipular as ferramentas comunicacionais;
- Manter-se atualizado sobre as notícias e temas do debate urbano, visitando os espaços de comunicação dos parceiros de equipe e formadores de opinião sobre os temas urbanos.

Ao final da pesquisa, deverá elaborar um relatório das atividades desenvolvidas.

Resultados esperados

O blog observaSP e do observatório de Remoções se tornaram referência nos debates sobre a política urbana no município de São Paulo. Espera-se que a Plataforma Digital do LabCidade venha a ser referência, inclusive, como articuladora destes projetos já reconhecidos.

Permanece o desafio de ampliar o alcance e o público com que a universidade dialoga. Para isso, precisamos manter a qualidade e a periodicidade de nossas publicações, melhorar a forma de apresentá-las, estreitar relações com pesquisadores e instituições parceiras, buscar novas

ferramentas para promover o diálogo sobre as pautas trabalhadas pelo projeto, como vídeos, e potencializar o uso das redes sociais. Assim, esperamos como resultado deste projeto:

Os resultados gerais são:

1. Consolidar a Plataforma do LabCidade como referência nos debates sobre política urbana em São Paulo, somando o alcance dos blogs do observaSP e Observatório de Remoções;
2. Aumentar a atuação do projeto nas redes sociais, ampliando a circulação da nossa produção, o número de leitores e seguidores, bem como a articulação com organizações, movimentos, instituições, pesquisadores e profissionais que trabalhem com temas afins, bem como com os cidadãos comuns, fomentando seu interesse pelos temas.

Os resultados específicos são:

1. Publicação de conteúdo a partir das pesquisas desenvolvidas em linguagem acessível para ampliar os canais de interação do Laboratório com outros grupos de pesquisa acadêmica e com a sociedade civil;
2. Aprimoramento das ferramentas comunicacionais existentes;
3. Experimentação de novas linguagens comunicacionais (PodCast, vídeos, infográficos, etc.);
4. Agilidade na difusão de conteúdos acadêmicos de forma a subsidiar debates públicos sobre os temas relacionados às cidades.

Indicadores de acompanhamento:

1. Produção e postagem de ao menos 4 publicações mensais na Plataforma do LabCidade, sempre que possível acompanhadas de imagens e outros recursos multimídia;
2. Produção de pelo menos 1 vídeo ou infográfico por semestre;
3. Aumento do número de seguidores e de acessos anuais (de 100 mil para 120 mil);
4. Aumento do número de seguidores da página do Facebook do observaSP, de 7.600 para 10.000 seguidores, e do Observatório de Remoções, de 4.000 para 6.000 seguidores;
5. Ampliar a disseminação dos conteúdos produzidos pelo LabCidade via Twitter;

6. Ampliar a incidência dos conteúdos produzidos pelo LabCidade no debate público sobre o urbano, a partir de entrevistas e artigos em outras mídias – jornais, blogs, etc.

Cronograma de execução

Além das atividades cotidianas ligadas ao processo de comunicação, algumas ações específicas seguem listadas a seguir, neste cronograma.

Ações x meses	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Levantamento das pesquisas em andamento no LabCidade												
Treinamento técnico para manipulação das ferramentas comunicacionais;												
Apoio ao desenvolvimento de conteúdos em linguagem acessível a partir das pesquisas;												
Concepção e montagem da Plataforma Digital do LabCidade												
Elaboração de um relatório das atividades desenvolvidas												