

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

FACULDADE DE ARQUITETURA E URBANISMO - FAUUSP

**PROGRAMA UNIFICADO DE BOLSAS DE ESTUDO PARA APOIO E
FORMAÇÃO DE ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO – PUB**

Edição 2021/2022

modalidade: Cultura e Extensão

PRObiblioFAU

***Desenvolvimento de soluções e demandas dos espaços CUASO e
Maranhão da Biblioteca da FAUUSP, durante e pós pandemia COVID-19***

Coordenação: Profa. Dra. Myrna Nascimento

Supervisão Bibliotecária: Mônica de Arruda Nascimento – chefe técnica

Junho de 2021

1. Resumo

A pandemia relacionada ao COVID-19 surpreendeu a todos, no início do ano letivo de 2020. Com as atividades presenciais suspensas, o novo cenário exigiu a adaptação de uma série de práticas referentes ao atendimento realizado pelo Serviço Técnico de Biblioteca da FAUUSP. Como pudemos constatar, todas as atividades cotidianas foram impactadas e deverão atender a protocolos quando voltarem ao cenário presencial

Embora o Serviço Técnico de Biblioteca da FAUUSP já estivesse vivenciando a transição da consulta ao acervo presencial para o meio digital, antes da pandemia, o processo já iniciado tomou proporções maiores, tornando mais visível as coleções bibliográficas e iconográficas, e principalmente os serviços prestados ao público pela biblioteca.

Além disso, o espaço renovado no edifício Vila Penteado assume nova configuração, com a transposição de acervos entre os dois espaços do Serviço de Biblioteca da FAUUSP, CUASO e na rua Maranhão, a partir do projeto “Reserva Técnica Institucional de Pesquisa FAU USP: modernizando acervos e práticas de pesquisa”, aprovado e realizado com a verba da Reserva Técnica FAPESP, resgatada após as últimas duas gestões administrativas da FAU. O projeto é de responsabilidade da direção da FAU, foi discutido e ajustado com a chefia técnica da Biblioteca, e será ativado nos próximos meses, em cuja natureza serão identificados dois perfis: biblioteca não-circulante (no edifício Vila Penteado, rua Maranhão, para consulta/pesquisa de materiais bibliográficos e iconográficos) , e biblioteca circulante (no edifício Vilanova Artigas, no CUASO, para empréstimo do acervo bibliográfico, além de consulta, pesquisa e espaço de estudo para ambos os materiais citados).

Com o novo cenário de demandas, este projeto propõe o desenvolvimento de soluções para o uso da biblioteca como um todo, considerando a divulgação das atividades desenvolvidas em cada um dos espaços, e as novas demandas de layout, para atender à necessidade de adaptações no ambiente, que auxiliem o funcionamento das atividades de atendimento e consulta presencial ao acervo, guardando-se o distanciamento entre funcionários e usuários e introduzindo dispositivos de proteção necessários no mobiliário e nos espaços de trabalho.

2. Justificativa

O Serviço Técnico de Biblioteca da FAUUSP, enquanto biblioteca universitária ainda moldada em práticas de pesquisa essencialmente presenciais, além de adaptar-se gradativamente ao ambiente digital, introduzindo novas formas de trabalhar e interagir com seu público, reconhece que as atividades presenciais serão retomadas tão logo seja liberado o acesso às Unidades de Ensino. É para essas atividades que devemos estar atentos e mais preservados em relação ao contato e às distâncias físicas necessárias, quando forem retomadas as atividades dos funcionários no ambiente e a consulta ao acervo, em ambos os espaços já mencionados. Destacamos que o edifício Vila Penteado ficou em reforma durante aproximadamente quatro anos, e muitos alunos, hoje veteranos da FAU, sequer o conheceram ou tiveram acesso às dependências da biblioteca naquele ambiente.

Para tanto, é necessário se pensar na divulgação dos novos espaços incorporados à Biblioteca na rua Maranhão e na forma como o acervo e a reserva técnica estará disponibilizado para consulta, bem como em novos layouts que atendam ao novo cenário enfrentado pela biblioteca, associados à definição de soluções que interfiram no mobiliário destinado ao atendimento, à consulta e pesquisa dos usuários, e ao trabalho dos funcionários.

A partir de levantamentos do mobiliário existente, do conhecimento das dinâmicas de trabalho e das atividades praticadas pelos usuários da biblioteca (consulta aos materiais bibliográficos e iconográficos, empréstimo/retirada e devolução de material, leitura e estudo), experimentações com maquetes e modelos poderão ser desenvolvidos (na impossibilidade do uso do Laboratório de Modelos, podemos cogitar modelos de estudo digitais), para ajustes no layout e adaptações na movelaria e nas estruturas que definem espaços de trabalho, cuja demanda torna-se urgente como medida viabilizadora da retomada das atividades presenciais no ambiente da biblioteca.

3.Resultados anteriores

Otimistas com a possibilidade de retomada das atividades, logo após o fechamento dos espaços educacionais no país (e no mundo inteiro) decorrente da disseminação da pandemia, iniciamos o projeto com levantamento de layout de algumas sessões da biblioteca no Edifício Vilanova Artigas, CUASO, conforme o previsto pelo projeto PUB ProbiblioFAU 2020-2021, tão logo foi autorizado o trabalho de digitalização e empréstimo de material pela equipe da biblioteca, seguindo todos os protocolos de distanciamento e agendamento prévio de atividades exigidos pelo 7o. documento do Plano USP para o retorno gradual das atividades presenciais, datado de outubro de 2020.

A partir de plantas da biblioteca publicadas em periódicos, o bolsista conseguiu realizar um levantamento prévio do layout adotado até às vésperas da pandemia, atualizando dados relacionados às últimas modificações adotadas no espaço CAUSO, em função da otimização e funcionamento das atividades da equipe, na sua mais recente composição.

No entanto, esta atividade foi suspensa tão logo reiniciaram-se as fases de isolamento e lockdown da cidade, o que nos obrigou a reajustar o projeto, e cogitar, junto ao bolsista, conhecendo suas habilidades e competências, novos produtos que pudessem “apresentar” aos alunos, tanto os calouros de 2020, que praticamente desconheciam as instalações da biblioteca, como os novos alunos ingressantes de 2021, os serviços prestados e as atividades desenvolvidas pela equipe da biblioteca.

Considerando a facilidade de acesso ao meio digital e a possibilidade do bolsista em produzir e editar vídeos, realizamos um plano de atividades segundo o seguinte roteiro:

1. Apresentação da proposta à equipe, pela chefe técnica, discutindo viabilidades e disponibilidade dos chefes de sessão e membros para colaborar com o bolsista nesta atividade;
2. Apresentação das equipes ao bolsista pela chefe técnica, que identificou os locais de trabalho na planta e a logística geral de trabalho, bem como o organograma da equipe de trabalho;
3. Contato do bolsista com a equipe para decisão de programas de gravação e acesso a plataformas que melhor atendessem a ambos, para realização do projeto;

4. Coordenação do agendamento das entrevistas com a equipe e o monitor, pela chefia técnica;
5. Captação de vídeos, áudios e imagens pelo bolsista, em diálogo com cada sessão da biblioteca; e com a chefia técnica para elaboração de uma apresentação comum em todos os vídeos, formatando um modelo para identificar a coleção de depoimentos sobre o funcionamento e a apresentação do acervo aos alunos e interessados que frequentam a rede social da biblioteca.
6. Edição de cinco vídeos para divulgação: 1. Coleção de Periódicos; 2. Materiais iconográficos; 3. Materiais Bibliográficos e Fontes de Pesquisa; 4. Preservação e Conservação (parte I-Oficina de reparos); e 5. Preservação e Conservação (parte II-Invólucros).
7. Definição de cronograma de publicação, e início das postagens para serem concluídas antes do final do projeto.

4.Objetivos

- Desenvolver produtos para o Serviço Técnico de Biblioteca da FAU, no sentido de preservar o funcionamento das atividades, proteger o ambiente e a equipe diante de novas práticas de distanciamento social;
- Desenvolver adaptações no mobiliário que auxiliem os procedimentos de atendimento ao público, tanto no balcão de empréstimo/retirada e devolução de material bibliográfico, como no acompanhamento de pesquisas realizadas por docentes e bolsistas junto aos materiais iconográficos;
- Desenvolver soluções que adaptem o layout do ambiente para as medidas de proteção e segurança necessárias no cenário pós-epidemia.
- Desenvolver soluções para a movelaria e estruturas que definem espaços de trabalho, e atividades de consulta do acervo (bibliográfico e iconográfico), e de leitura e estudo nos ambientes da biblioteca, tanto no edifício Vilanova Artigas, no CUASO, como na Vila Penteadó (rua Maranhão).
- Desenvolver ações de divulgação dos novos espaços incorporados à Biblioteca na rua Maranhão e na forma como o acervo e a reserva técnica estarão disponibilizados para consulta, através de vídeos explicativos e produtos gráficos/digitais que

comuniquem atividades programadas para ambos os espaços (exposições, palestras etc.)

5. Métodos

O projeto propõe-se a desenvolver pesquisa de referências, levantamento de campo na própria biblioteca, e entrevistas com funcionários do Serviço Técnico de Biblioteca da FAUUSP. Em face do cenário de atividades não presenciais, serão utilizados a planta baixa e o layout, além de depoimentos fornecidos pelos envolvidos na readequação dos novos espaços (os incorporados à biblioteca na Vila Penteado e os renovados na biblioteca no edifício Vilanova Artigas , no CUASO), sobre a transposição de acervos, e a equipe da biblioteca, para subsidiar o levantamento de dados, informações e dinâmicas de uso e funcionamento dos ambientes, assim como conhecer os protocolos institucionais que balizarão os novos procedimentos adotados em bibliotecas públicas e universitárias.

Posteriormente serão desenvolvidas pesquisas exploratórias sobre soluções existentes para finalidades semelhantes às dos problemas que o projeto procura resolver, além de experimentações com materialidades e modelos, físicos ou digitais, que configuram procedimentos da atividade projetual experimental aplicadas em espaço destinado a usuários da comunidade acadêmica e ao público em geral.

6. Detalhamento das atividades a serem desenvolvidas pelo(s) bolsista(s)

O projeto prevê alunos interessados no desenvolvimento de soluções para divulgação (produção de material audiovisual e material gráfico) para o layout, o mobiliário existente, e para as estruturas que dão suporte a atividades realizadas pelos usuários (funcionários e visitantes) nos ambientes (CUASO e rua Maranhão) da biblioteca. O levantamento de dados será baseado nas informações fornecidas e em pesquisas, que subsidiarão a atividade projetual.

O levantamento das atividades e dinâmicas de uso dos ambientes será realizado com a supervisão da chefe técnica da biblioteca e com o apoio da equipe de funcionários da

biblioteca da FAU, e o desenvolvimento de hipóteses para divulgações (audiovisuais e gráficas) e soluções das adaptações será orientado pela docente, responsável por esta proposta PUB.

As atividades dos bolsistas compreendem as seguintes ações:

- Levantamento das novas dinâmicas de uso e atividades dos espaços destinados a abrigar o acervo da biblioteca da FAU nos Edifícios Vilanova Artigas/CUASO e no Edifício Vila Penteado/Maranhão.
- Levantamento das áreas de trabalho e destinadas ao atendimento, à consulta, à leitura e estudo, e ao acesso ao acervo bibliográfico e iconográfico do Serviço Técnico de Biblioteca da FAUUSP em ambos os ambientes;
- Levantamento do mobiliário ao qual deverão ser acopladas, integradas ou associadas soluções para proteger e assegurar as medidas de distanciamento e cuidados necessários para proteção no cenário pós-pandemia;
- Desenvolvimento de modelos físicos e/ou digitais, através da experimentação, estudando e testando soluções para adaptar as estruturas destinadas a atividades, e o mobiliário existente, às demandas que surgirão com o novo sistema de atendimento, consulta e trabalho nos locais que abrigam os acervos da biblioteca;
- Produção de propostas de layout e de dispositivos, adaptações ou estruturas, para atender aos novos protocolos de uso dos espaços e respectivos acessos ao acervo do Serviço Técnico de Biblioteca da FAUUSP, no cenário pós-pandemia.

7. Resultados previstos e seus respectivos indicadores de avaliação

Espera-se que os alunos: elaborem em conjunto com a chefia técnica e equipe, e a docente responsável pelo projeto, produtos audiovisuais e gráficos/digitais para as ações de divulgação já mencionadas; identifiquem as situações de uso e o levantamento das demandas, e que desenvolvam propostas de intervenção, através da experimentação de materialidades e sistemas, que viabilizem soluções para proteção e segurança dos usuários e funcionários da biblioteca, no cenário pós-pandemia.

Nesta segunda fase do projeto, os resultados poderão ser apresentados: na forma da produção de diagramas e roteiros que estruturam a divulgação desejada dos novos espaços

da biblioteca e suas dinâmicas de uso (público) e trabalho (interno), bem como das atividades neles realizadas (exposições, palestras, etc.) ; na forma de diagnóstico (relatório e gráficos) das demandas de adaptação do ambiente ocupado pelo Serviço Técnico de Biblioteca da FAUUSP, no cenário durante e pós-pandemia COVID19; e com a produção de modelos, maquetes e/ou renderizações digitais que indiquem soluções para viabilizar as atividades com segurança e dentro dos protocolos de prevenção, na biblioteca como um todo.

8. Cronograma de execução

A execução das atividades dos alunos estará vinculada à supervisão da bibliotecária chefe técnica da biblioteca e à orientação da docente responsável, portanto essa agenda de trabalho deverá ser conciliada com encontros (remotos, em um primeiro momento) específicos para tratar das duas etapas: levantamento e reconhecimento das atividades, divulgação das atividades e do funcionamento e sistemáticas de trabalho da equipe da biblioteca no espaço Vila Penteadado/Maranhão (uma vez que parte desta atividade já foi desenvolvida sobre o espaço Vilanova Artigas/CUASO); divulgação de exposições e atividades diversas que serão realizadas nos espaços da biblioteca da FAU ; pesquisa e experimentações com materialidades, geração de hipóteses, estudos com modelos e testes, físicos ou digitais . Em momentos oportunos os encontros se darão conjuntamente, para submeter as possibilidades cogitadas pelo aluno à supervisora e à Comissão Assessora da Direção junto ao Serviço Técnico de Biblioteca da FAUUSP.

Atividades	set /21 a dez /22	jan/22 a fev/22	mar/22 a jul/22	jun/22 a ago/22
Produção de material de divulgação das atividades, dinâmicas de trabalho e programações relacionadas aos espaços da biblioteca da FAU, CUASO e Vila Penteadado/Maranhão				
Levantamento ambientação: mobiliário, estações de trabalho e dinâmicas de uso dos espaços da biblioteca, pelos funcionários e usuários.				
Pesquisa e levantamento de soluções desenvolvidas para a finalidade de proteção/segurança de mobiliários em ambientes de uso público,				

considerando retomada do uso de espaços universitários.				
Pesquisa e levantamento de soluções para layout, desenvolvidas para a finalidade de proteção/segurança, tendo como base as orientações do protocolo para o uso e trabalho no ambiente da biblioteca.				
Experimentações com materialidades para geração de hipóteses de projeto, através da produção de modelos de estudo, físicos ou virtuais, dependendo da liberação do acesso ao Laboratório de Modelos.				
Produção de modelos, maquetes e/ou renderizações digitais para discussão dos resultados/propostas com as responsáveis pelo projeto, chefia técnica e docente.				

9. Outras informações que sejam relevantes para o processo de avaliação.

O cenário pós-pandemia COVID 19 sinalizou a necessidade de adequação dos trabalhos e atividades, exercidos e oferecidas pelo Serviço Técnico de Biblioteca da FAUUSP, e um dos principais protagonistas desta adaptação é o mobiliário utilizado para atendimento do público e para o desenvolvimento das atividades que acontecem dentro do ambiente da biblioteca, não só de trabalho, mas de uso específico, relacionado a consulta, pesquisa e estudo do acervo bibliográfico e iconográfico.

O layout também será adaptado e deduzido das possibilidades que as intervenções no mobiliário e nas dinâmicas de trabalho sofrerão, tão logo sejam retomadas as atividades presenciais dos funcionários, e dos usuários, em ambos os ambientes, portanto, o projeto sinaliza a urgência e pertinência da atenção ao tema apresentado na proposta deste projeto PUB.

10. Referências bibliográficas

- **Levantamento preliminar de procedimentos e protocolos para reabertura de bibliotecas em cenário pós-covid 19**

CONNECTICUT LIVRARY CONSORTIUM. **Preparing to Reopen Your Library.**

Disponível em: <https://www.ctlibrarians.org/page/c19reopen>

Acesso em 27 de maio de 2020.

FEDERAÇÃO BRASILEIRA DE ASSOCIAÇÕES DE BIBLIOTECÁRIOS, CIENTISTAS DA INFORMAÇÃO E INSTITUIÇÕES. Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias.

Recomendações da Comissão Brasileira de Bibliotecas - CBBU para elaboração de planejamento de reabertura das bibliotecas universitárias. Disponível em :

[http://www.febab.org.br/cbbu/wp-](http://www.febab.org.br/cbbu/wp-content/uploads/2020/05/Recomenda%C3%A7%C3%B5es-14-de-maio-1.pdf)

[content/uploads/2020/05/Recomenda%C3%A7%C3%B5es-14-de-maio-1.pdf](http://www.febab.org.br/cbbu/wp-content/uploads/2020/05/Recomenda%C3%A7%C3%B5es-14-de-maio-1.pdf) . Acesso em 27 de maio de 2020.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. **A COVID-19 e o Setor de Bibliotecas em Termos Mundiais.** Tradução de Livia Aguiar

Salomão e revisão de Miguel Araújo de Matos. Disponível em:

<https://www.ifla.org/ES/node/92983>. Acesso em: 04 maio 2020.

MARCOVIC, Amanda. SETTLER, Zachary. Designing resilient libraries for a post-covid world. **Building Design + Construction**, May 12, 2020. Disponível em :

<https://www.bdcnetwork.com/blog/designing-resilient-libraries-post-covid-world> Acesso em 27 de maio de 2020.

- **Levantamento preliminar de materiais e soluções existentes**

COVID-19 supllies for businesses. Disponível em: <https://www.displays2go.com/> Acesso em 28 de maio de 2020.

HEALTH spaces – transition + waiting. Disponível em:

https://www.steelcase.com/spaces-inspiration/health-spaces-transition-waiting/#application-ideas_overview Acesso em 28 de maio de 2020.

THE Sneeze guard by MK Solutions. Disponível em:

<https://www.mksneeze-guard.com/en/> Acesso em 28 de maio de 2020.

Observações: Referências mais específicas serão inseridas a partir da pesquisa e dos levantamentos executados pelos alunos, nos primeiros meses de atividade do projeto, conforme o Cronograma do item 8.